

データ復活サービス 申込書/契約書

お客様に当社のデータ復活サービスを受けて頂くにあたり下記事項にご同意頂く必要がございます。
お読み頂き記名、捺印の上、ご承認下さる様お願い致します。

同意事項

お客様： _____ (以下「お客様」という。)は、株式会社ピーシーキッド (以下「当社」という。)

に対し、以下の条項に従って申込書の障害メディア情報欄に記載された製品 (以下「本製品」という。)のデータ復活サービスを当社に依頼するものとします。

- 本契約において、データ復活サービスまたは単に「復活」とは、お客様の責に帰すべき事由によって生じた、記録媒体に含まれる故障データにつきお客様の復活依頼時の範囲でデータを復活させることをいいます。
- 当社が実施するサービスは、記録媒体に含まれるデータをファイル形式にて回収するサービスであり、当社は下記の項目については行なわないものとします。
 - 製品の障害に至った原因調査およびデータの解析行為。
 - 再利用を前提とした本製品の修理工為。但し、データ復活のために必要となる本製品の修理であって、②に該当しない行為は必要に応じて行なうことがあります。
- ①本契約に基づくデータ復活は、お客様がパソコン本体より本製品を取り出して当社に依頼するものとしますが、お客様が本製品を取り出さず、本製品を内蔵したままパソコン本体ごと当社へ持ち込まれるか、送付することもできます。
 - ②前項の場合、お客様の要望によるパソコン本体の解体・復元は善良なる管理者の注意を払って行ないますが、そのために生じた破損不都合については、当社は一切責任を負わないものとします。
- お客様は、当社が復活の可否を判断するため本製品の分解調査を行なうことがあることに事前に同意していただきます。また、その行為の結果、本製品がメーカー保証の対象外となる場合があっても、当社は一切責任を負わないものとします。
- お客様は、当社が本製品の復活を実施するに当たって、そのために必要な本製品に含まれるデータの閲覧を許可するものとします。但し、当社は当該データの閲覧により知り得た情報を秘密に保持し、第三者に開示し、または漏洩しないことに同意いたします。
- 当社は、記録媒体に含まれるデータに関しそれらが復活可能な限りにおいて復活サービスを提供いたします。従って、お客様は当社による本製品のデータ復活に当たって本製品に含まれるデータが完全に復活できない場合があることを本契約締結時に了承しているものとします。更に、当社は下記事項をお客様に保証するものではありません。
 - ① お預かりした本製品を正常な状態で動作が可能な状態に修理するものであること。
 - ② OSおよびアプリケーションについては、お預かりした元の状態に拘らず、一切の動作保証をするものであること。
 - ③ 暗号化されたファイルの暗号を解除するものであること (復活させたデータが暗号化されていた場合は暗号化された状態での納品になり費用が発生いたします。)
- 当社は媒体の種類・状況によっては米国ドライブセイバーズ社にて復旧を行う事があります。
- 当社は、動作が正常な本製品であっても復活過程を経ることにより何らかの瑕疵が生じた場合でも、一切の責任を負いません。
- 本製品の受渡は原則として宅配便にて行ないます。従って、お客様から当社への配送についてはお客様の負担で保険および梱包を行なってください。当社からお客様への配送については梱包のみを当社の負担で行ないますので、保険が必要な場合には、お客様の負担で付保していただきます。
0. 当社は復活データ納品後 7 日間は復活データのバックアップを保管いたします。但し、当社よりの本製品の発送日より 7 日経過後 (発送日を含む) は、第 5 条但書に従いバックアップを完全に抹消いたします。納品したデータは受領後すぐにご確認下さい。7 日以上経過した後の不具合、クレーム等は一切お受け致しません。
1. 本製品をお預かりした日より 90 日以上経過し、本文書へご記入いただきましたご連絡先でお客様との連絡が取れない場合は、本製品に関する全てについて所有権を放棄したものとみなし、当社は一切の責任を負いません。
2. お預かりした本製品及びそれに付随するパソコン本体や付属品等に関して、ご返却の際お客様が受取を拒否した場合や、引取に出来ない等の場合、保管期間を本製品到着後の 1 年間とし、保管期間を経過した場合当社の判断にて破棄出来るものとします。
3. お客様の本文書への同意と当社の受領を以って、当社は復活サービスに着手いたします。
4. 当社は本契約に基づき得ることのあるお客様の個人情報を当社のプライバシーポリシーに従い保護いたします。当社のプライバシーポリシーは当社のホームページ上に掲載しております (なお、プライバシーポリシーは改良のため随時変更されることがあります)。当該プライバシーポリシーは本契約の不可分の一部を構成します。

上記の同意事項を確認の上、作業を依頼します。

記入日 _____ 年 _____ 月 _____

フリガナ _____

フリガナ _____

会社名 _____

部署名 _____

会員番号 _____

フリガナ _____

担当者名 _____

承認印

〒

所在地 _____

電話番号 _____

F A X 番号 _____

昼間連絡先 _____

携帯電話番号 _____

e-Mail アドレス _____

障 害 メ デ ィ ア 情 報			
メディア情報	<input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> ノートパソコン <input type="checkbox"/> MO(容量 Mbyte) <input type="checkbox"/> Zip <input type="checkbox"/> PD <input type="checkbox"/> FDD <input type="checkbox"/> メモリーカード(種類 容量 Mbyte) <input type="checkbox"/> その他()		
	メーカー名		容量 Byte
	型番		シリアル番号
パーティション情報	パーティションにより OS、ファイルシステムが異なる場合は OS、ファイルシステムをご記入して下さい。 1.()GB 2.()GB 3.()GB 4.()GB 5.()GB 6.()GB 7.()GB 特殊なパーティション、または圧縮ソフトが使われていますか <input type="checkbox"/> はい(パーティション番号 内容) <input type="checkbox"/> いいえ		
	OS	<input type="checkbox"/> Windows OS (Ver.) [] <input type="checkbox"/> Mac OS (Ver.) [] <input type="checkbox"/> Linux (ディストリビューション Ver.) [] <input type="checkbox"/> その他() [] ※パーティションにより OS が異なる場合は [] 内にパーティション番号を記入して下さい。	
ファイルシステム	パーティションによりファイルシステムが異なる場合はご記入して下さい。 1.() 2.() 3.() 4.() 5.() 6.() 7.()		
暗号化情報	<input type="checkbox"/> ファイル暗号化あり <input type="checkbox"/> ファイルの暗号化なし 暗号化されたファイルは暗号化された状態での納品となります。当社ではファイルの暗号化の解除は致しておりません。		
インターフェイス	<input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> SCSI <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> IEEE1394 <input type="checkbox"/> その他()		
	下記を利用している場合はインターフェースボード、ドライバをお送り下さい。 <input type="checkbox"/> ESDI <input type="checkbox"/> RAID <input type="checkbox"/> ST-MFM <input type="checkbox"/> ST-RLL		
復 活 希 望			
通常の方法によるディスクスキャンで復活できない場合に MBR スキャンを行う場合や物理的復活サービスの必要性のある際にはお電話にて確認いたします。			
復元希望ファイル	基本的には復活できる範囲で全てのファイルとなります。 特に重要なファイルを下記にて必ずご記入ください。		
納品希望メディア	HDD	容量(Gbyte)	<input type="checkbox"/> 3.5 inch <input type="checkbox"/> 2.5 inch <input type="checkbox"/> 障害メディアと同等 <input type="checkbox"/> 内蔵 <input type="checkbox"/> 外付 <input type="checkbox"/> 障害メディアと同等
		インターフェース	<input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> SCSI <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> その他()
	<input type="checkbox"/> CD-Rom <input type="checkbox"/> DVD-ROM <input type="checkbox"/> MO(容量 Mbyte) <input type="checkbox"/> Zip <input type="checkbox"/> FDD <input type="checkbox"/> その他()		
症 状			
発生時状況	<input type="checkbox"/> 動作中 <input type="checkbox"/> 停止中 <input type="checkbox"/> 操作中 <input type="checkbox"/> 起動時 <input type="checkbox"/> その他()		
	<input type="checkbox"/> 落下、または衝撃を与えた。 <input type="checkbox"/> 水に濡れた。 <input type="checkbox"/> 誤って電源を落とした。 <input type="checkbox"/> 誤ってディスクをフォーマットした。 <input type="checkbox"/> 誤って領域を開放した(Fdiskを行った) <input type="checkbox"/> 誤ってファイルを削除した。 <input type="checkbox"/> 誤ってフォルダを削除した。 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他()		
症状	<input type="checkbox"/> ファイルが表示されない <input type="checkbox"/> ファイルが開けない <input type="checkbox"/> ドライブが認識されない <input type="checkbox"/> フォルダが表示されない <input type="checkbox"/> フォルダが開けない <input type="checkbox"/> OS が起動しない <input type="checkbox"/> その他()		
経緯			

会員カード	
会員カードを作成致しますか？	会員カードを作成いたしますと次回以降割引料金にてご利用頂けます。 <input type="checkbox"/> はい (<input type="checkbox"/> 会社名 <input type="checkbox"/> 承認者名 <input type="checkbox"/> その他[]) <input type="checkbox"/> いいえ
アンケート	
よろしければアンケートにご協力ください	<p>このサービスをどこでお知りになりましたか？</p> <input type="checkbox"/> ハガキを見て <input type="checkbox"/> インターネット () からのリンク <input type="checkbox"/> その他インターネット検索 (<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> その他[]) <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> 店頭で (店舗名) <input type="checkbox"/> () からの紹介 <input type="checkbox"/> 雑誌広告 (雑誌名) <p>過去に同様のサービスを受けられたことがありますか？ <input type="checkbox"/>はい <input type="checkbox"/>いいえ <input type="checkbox"/>自分で試みた</p> <p>自分で試みた方はどのような方法を試しましたか？ ()</p> <p>そのときは満足のいく結果が得られましたか？ <input type="checkbox"/>はい <input type="checkbox"/>いいえ (理由)</p> <p>ご協力ありがとうございました。</p>

PC KIDS 株式会社ピーシーキッド

〒101-0021

東京都千代田区外神田 5-1-5 ACN 秋葉原 PLACE 3F

TEL : 03-6240-1860 FAX : 03-6240-1861

Homepage : <https://www.pckids.co.jp>

個人情報保護についての規約

お客様に当社のデータ復活サービスを受けて頂くにあたり下記事項にご同意頂く必要がございます。
6 ページ目の最下部にご署名欄がございますので、お読み頂きご署名の程、お願い致します。

1. 組織の名称及び住所並びに代表者の氏名

(1) 組織の名称及び住所

株式会社ピーシーキット

〒101-0021 東京都千代田区外神田 5-1-5 ACN 秋葉原 PLACE 3 階

(2) 代表者の氏名

代表取締役 平岡 哲夫

2. 個人情報に関する管理者の氏名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：人材コンサルティング部 宮田泰介ディレクター

連絡先：support@pckids.co.jp

3. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）（以下「法」という。）に基づき、個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

(1) 業務内容

データ復活サービス、データ消去サービス、コンピューターフォレンジック、
データ処理サービス請負業、人材派遣業、有料職業紹介事業、システム開発

(2) 利用目的

（本人から直接書面によって個人情報を取得する場合）

1. 商品の発送および、お届け後のアフターサービス、ご連絡のため
2. 当社のカタログ、DM、ファックスの送付および、新商品、サービスに関する情報の提供、商品ご案内のためのアウトバウンド等のため
3. マーケティングおよび販売促進、商品企画のための統計データ作成（個人は識別できません。）
4. 当社の採用選考のため
5. 従業員の雇用管理のため

（上記以外の方法によって個人情報を取得する場合）

1. 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行のため

4. 個人情報の第三者への提供について

当社では、次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) お客様が同意されている場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報の第三者への委託について

当社では、次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に委託することはありません。

- (1) 個人情報に関する機密保持契約を締結した業務委託会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の情報を預ける場合（例：業務委託会社とは、商品お届けの運送会社、技術協力会社、クレジット決済を選択された場合のクレジット会社、料金振込時の金融機関等です。）

6. 開示等のご請求の手続きについて

当社は法に基づき、ご本人からの当社が保有する個人情報の開示、利用目的の通知、内容の訂正等（訂正、追加または削除）、利用停止等（利用の停止、消去または第三者提供の停止）及び第三者提供記録の開示（以下「開示等」という。）のご請求を受付いたします。

個人情報という性質上、ご本人様確認をさせていただくため E-mail やお電話ではお受けしておりません。専用のお問い合わせ用紙にご記入の上、下記宛先までご郵送ください。

(1) 個人情報開示等ご請求専用用紙

https://www.pckids.co.jp/company/privacy_policy.html

上記 URL の「開示請求申請書のダウンロードはこちら」のボタンを押すと PDF ファイルが入手できます。こちらの PDF を印刷し、必要事項をご記入ください。

(2) ご郵送先

〒101-0021 東京都千代田区外神田 5-1-5 ACN 秋葉原 PLACE 3F
株式会社ピーシーキッド 個人情報お問合せ窓口 宛

(3) 開示等のご請求に関して取得した個人情報の利用目的

開示等のご請求にともない取得した個人情報は、開示等のご請求に必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は返却いたしません。開示等のご請求に対する回答が終了した後、適切に管理、廃棄させていただきます。

7. 個人情報の取扱いに関する苦情・相談等の受付窓口

当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談等については、下記の窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

株式会社ピーシーキッド 個人情報お問合せ窓口

電話：03-6240-1860（受付時間：平日 午前 9 時 30 分～午後 18 時 00 分）

ホームページ：<https://www.pckids.co.jp/>

住所：〒101-0021 東京都千代田区外神田 5-1-5 ACN 秋葉原 PLACE 3F

※「認定個人情報保護団体について」

当社は、個人情報保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者になっています。同協会では、対象事業者における個人情報の取扱いに関する苦情解決を受け付けています。

【苦情解決の申出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（略称：JIPDEC）

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号六本木ファーストビル内

TEL:0120-700-779

8. 個人情報の取得に応じることの任意性について

個人情報の提供はお客様の任意であります。ご提供いただけない場合は、商品のお届け、サービスの提供等に支障が生じることがございますのでご了承下さい。

9. 個人データの安全管理措置について

(1) 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・指針等の遵守」、「苦情及び相談等への対応窓口」等についての個人情報保護方針を策定しています。

(2) 個人データの取扱に係る規律の整備

個人データの取り扱いに関する責任者・担当者を定め、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに取り扱い規程を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

個人データの取扱責任者として「個人情報保護管理者」を任命するとともに、従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱い規定に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

(4) 人的安全管理措置

従業員に対し個人データの適切な取り扱い等について、定期的な教育を実施しています。

(5) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において従業員の入退室管理を行うとともに、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

(6) 技術的安全管理措置

個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御を実施し、個人データへの不要なアクセスを防止する措置を講じています。

(7) 外的環境の把握

外国において個人データを取り扱う場合は、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、安全管理措置を講じます。

10. ウェブサイトからの個人情報の取得について

(1) クッキー (Cookie) の利用について

お客様のサービス向上のため一部のサイトでクッキー (Cookie) を使用しておりますが、これは個人を特定できる情報(お名前、メールアドレス等)は一切含まれておりません。また、サイトへのアクセスログは取得しておりますが、当該ログは当社サイトの向上に役立てるための傾向分析、および不正アクセス等の原因調査以外では利用いたしません

(2) SSLについて

当社のウェブサイトは、お客様の個人情報を保護するために「SSL」に対応しています。お客様が入力される名前や住所あるいは電話番号などの個人情報が自動的に暗号化されて送受信されるため、万が一、送信データが第三者に傍受された場合でも、内容が盗み取られる心配はありません。

(3) アクセスログについて

当社のウェブサイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名や IP アドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、通常は個人を特定できる情報を含むものではありません。これらのアクセスログはウェブ サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

上記事項に同意し、サービスを申し込みます。

署名. _____